

מערכת להערכת ספקים

עדי לוי - יועץ בכיר בתחום מערכות מידע, פרויקטים ומכרזים, חברת מתודה

www.methoda.co.il



© כל הזכויות שמורות



נושאי המצגת

1. יעדי ועקרונות המערכת



2. מודל המערכת

3. הצגת המערכת

4. הטמעת המערכת



יעדי הערכת ספקים

- ❖ לשמר את המידע אודות איכות ספקי הארגון
- ❖ לשתף את כל הגורמים הרלוונטיים בארגון במידע הנצבר אודות ביצועי הספקים
- ❖ לשקול או גם לשקלל את המידע הנצבר אודות פעילות הספקים בהליך בחירת ספק לפרויקט או לרכש חדש
- ❖ לשמש אמצעי להגברת המוטיבציה של ספקי הארגון לשפר את ביצועיהם לתרום להעלאת איכות ספקי הארגון

עקרונות המערכת

- ❖ שיטה מובנית המכילה קריטריונים ידועים ומוסכמים להערכת ספק
- ❖ שפה משותפת בין כל גורמי הארגון הרלוונטיים: מומחי הרכש, מומחים מקצועיים, מומחים עסקיים ואנשי הכספים
- ❖ התחשבות בהיסטורית הפעילות של הספק בארגון
- ❖ הערכה מוכרת ומוסכמת המשמשת בכל התהליכים שעניינם הערכה ובחירה של ספק:
 - בבחירת רשימת ספקים פוטנציאליים להשתתפות במכרז (מכרז סגור)
 - בהערכת מרכיב "איכות הספק" בעת שקלול מענה לבקשה להצעות
 - בהערכת ביצועי הספק בתקופת מימוש הסכם התקשרות

נושאי המצגת

1. יעדי ועקרונות המערכת

2. מודל המערכת

3. הצגת המערכת

4. הטמעת המערכת



מודל המערכת

- ❖ תחומי עיסוק, סטאטוס ספק, פרופילי הערכה וסוגי הערכות
- ❖ שאלוני הערכה
- ❖ תקופות הערכה
- ❖ פורטפוליו ספקים
- ❖ פרופילי ספק וסוגי ציונים רשומים
- ❖ תהליכי הערכה

תחומי עיסוק, סטאטוס ספק, פרופיל וסוגי הערכה

תחומי עיסוק	סטאטוס ספק	פרופילי הערכה	סוגי הערכה
<ul style="list-style-type: none"> פרויקט פיתוח פרויקט הטמעת מוצר רכש תוכנה רכש חומרה שירות תחזוקה 	<ul style="list-style-type: none"> ספק פעיל ספק לא פעיל ספק מועמד 	<ul style="list-style-type: none"> פרופיל כללי פרופיל איכות 	<ul style="list-style-type: none"> הערכת ביצוע הערכת מענה

- ❖ כל ספק יכול להיות מוגדר בכל אחד מן התחומים, ולהימצא בכל אחד מן הסטאטוסים
- ❖ עבור כל ספק יהיה רשום פרופיל כללי עדכני
- ❖ בכל תחום עיסוק ירשם עבור הספק פרופיל איכות וציונים בגין ביצועיו או בגין מענים שהגיש

שאלוני הערכה

- ❖ עבור כל תחום מותאם שאלון הערכה כאשר בכל שאלון מוגדרת סדרה קריטריונים להערכה וסדרת תבחינים לכל קריטריון.
- ❖ לכל קריטריון ולכל תבחין בתוך קריטריון נקבע משקל יחסי המותאם לתחום.
- ❖ שאלונים לדוגמא
 - פרויקט פיתוח
 - רכש תוכנה
 - שירות תחזוקה
 - הערכת מענה

תקופות ההערכה

- ❖ **תקופת ההערכה היא שנה קלנדרית.**
- ❖ **ההערכות בגין כל ספק בכל תחום נאספות על פני השנה.**
- ❖ **כל ההערכות שנאספו במהלך שנה משוקללות והתוצאה המתקבלת היא ציון הספק לאותה השנה.**
- ❖ **הציון התקף של הספק בכל עת הוא זה שהתקבל בתקופת ההערכה האחרונה שהסתיימה (בתום השנה הקודמת).**

פורטפוליו ספקים

על מנת לראות את פרופיל הספק בתחום עיסוק מסוים בצע קליק כפול על תחום העיסוק הרצוי של אותו הספק

פורטפוליו ספקים

תחומי עיסוק

שירות תחזוקה	רכש בטחון	רכש חומרה	רכש תוכנה	פרויקט הטמעת מוצר	פרויקט פיתוח	מספר שנות ותק	מספר עובדים	היקף עסקים	סטטוס ספק	שם ספק
שירות תחזוקה			רכש תוכנה	פרויקט הטמעת מוצר	פרויקט פיתוח	9	55	1,000,000	פעיל	האח הגדול בע"מ
שירות תחזוקה			רכש תוכנה	פרויקט הטמעת מוצר	פרויקט פיתוח	8	66	5,000,000	פעיל	פתרונות טכנולוגיה בע"מ
שירות תחזוקה			רכש תוכנה			7	77	6,000,000	לא פעיל	חיים בעבר תוכנה בע"מ
		רכש חומרה				6	88	7,000,000	פעיל	מחשבים לעם
שירות תחזוקה					פרויקט פיתוח	5	99	80,000,000	ספק מועמד	דינמיט.קום
	רכש בטחון				פרויקט פיתוח	4	100	9,000,000	לא פעיל	ספק רע בע"מ
			רכש תוכנה	פרויקט הטמעת מוצר	פרויקט פיתוח	10	10	10,000,000	פעיל	מחשבי קיצין בע"מ

פרופיל ספק וסוגי ציונים

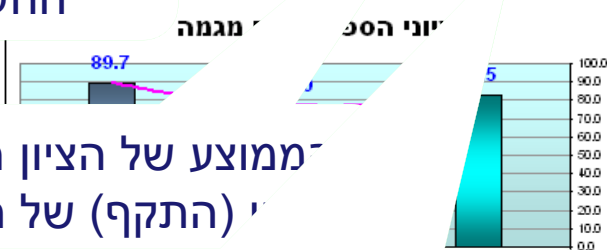
הציון המ... .. של תקונ
 בת הערכת ביצוע
 קודמות
 הערכת מענים

הערכת מענים	הערכת ביצוע	פרופיל איכות (לתחום עיסוק הנבחר)	
60.0	77.0	2007	ציון תקף
0.0	89.7	2006	ציון עבר
	86%		מגמת השינוי
	83.3		ציון משוקלל עם ציון עבר

קף לבין
 תקופת

58.0	82.5	2008	ציון ביניים
------	------	------	-------------

ההערכה הקודמת



ממוצע של הציון התקף
 (התקף) של תקופת

הציון המתקבל מן ההערכות הנאספות בכל
 מהלך התקופה הנוכחית. ציון זה מחושב
 מחדש בכל עת שמתקבלת הערכה

בחר ספק ותחום עיסוק

שם ספק:	פתרונות טכנולוגיה בע"מ
תחום עיסוק:	פרויקט פיתוח

פרופיל כללי

פרויקט פיתוח	תחומי עיסוק
פרויקט הטמעת מוצר	
רכש תוכנה	
0	
0	
שירות תחזוקה	
סטאטוס	פעיל
היקף עסקים	5,000,000
מספר עובדים	66
מספק שנות ותק	8

סוגי ציונים רשומים

ציון תקף	הציון הממוצע של כל ההערכות שנאספו בתקופה ההערכה האחרונה שהסתיימה (השנה הקודמת).
ציון עבר	ציון הרשום עבור כל אחת מתקופות ההערכה הקודמות כלומר היסטוריית הציונים התקפים.
מגמת שינוי	היחס בין הציון התקף לבין הציון (התקף) של תקופת ההערכה הקודמת.
ציון משוקלל עם ציוני העבר	הממוצע של הציון התקף והציון (התקף) של תקופת ההערכה הקודמת.
ציון ביניים	הציון המתקבל מן ההערכות הנאספות בכל מהלך התקופה הנוכחית. ציון זה מחושב מחדש בכל עת שמתקבלת הערכה.

הערכה מבוצעת בכל אחד מהאירועים הבאים:

- ❖ בתום מהלך בדיקת מענה לבקשה להצעות וזאת גם עבור המציעים שלא נבחרו.
- ❖ בסיום כל שלב משמעותי במהלך ההתקשרות עם הספק (למשל, קבלת הטובין, הגעה לאבן דרך וכדו') או אחת לשנה בעת שמדובר בהתקשרות מתמשכת.
- ❖ לבקשת האחראים לרכש.
- ❖ עקב אירוע מיוחד כגון קבלת תלונה על הספק.

תהליכי הערכה

פעילות שוטפת ❖

הפקת
שאלון

- הפקת שאלוני הערכה ושיגורם למעריכים

קליטת
שאלון

- בדיקת שלמות ההערכות וקליטתם במערכת

- עדכון ציון הביניים ע"י המערכת

פעילות תקופתית ❖

- אחת לשנה חילול הציון התקף

- הפקת דוחות

- תחקור הנתונים וביצוע ניתוחי מגמה

- קבלת החלטות לגבי ספקים

נושאי המצגת

1. יעדי ועקרונות המערכת

2. מודל המערכת

3. הצגת המערכת

4. הטמעת המערכת



הצגת המערכת

ספקים והערכות

[פורטפוליו ספקים](#)
[פרופיל ספק](#)
[דוח הערכת ביצועי ספקים](#)
[דוח הערכת מענה ספקים](#)
[מילון מונחים](#)

ניהול הנתונים

[הפקת שאלון](#)
[קליטת שאלון](#)

ניהול המערכת

[הוראות תפעול](#)
[פרמטרים מערכתיים](#)
[הגדרת ערכי ציונים](#)
[טבלאות עזר](#)

- ❖ תכני המערכת
- ❖ הצגת פרופיל ספק
- ❖ דוחות המערכת
- ❖ תהליך הפקת שאלון
- ❖ תהליך קליטת שאלון

לפתיחת המערכת הקלק על השרטוט





נושאי המצגת

1. יעדי ועקרונות המערכת

2. מודל המערכת

3. הצגת המערכת

4. הטמעת המערכת



מה נדרש לשם הטמעת המערכת?

- ❖ מינוי גורם אחראי להערכת הספקים
- ❖ התקנת המערכת בשרת ברשת הארגון
- ❖ הגדרת הפרמטרים המערכתיים
- ❖ הזנת נתוני ספקי הארגון
- ❖ כוונון משקלות התבחינים והקריטריונים
- ❖ מיפוי ההתקשרויות הקיימות, הפצת שאלוני הערכה לגורמים הרלוונטיים והזנת ההערכות למערכת

מתודה

