

מפת"ח 9 - המתודולוגיה

כלים תומכים	תיאור	הוספה/שדרוג ברמה המתודולוגית
שכלול תיקיית המכרזים My IT	<p>המאמר "סיווג סעיפי המפרט" מציע מספר פתרונות ודרכי פעולה לשימוש נכון בשיטת הסיווגים. לסעיפי סף יש חשיבות רבה בסינון של הצעות נחותות ו"טורדניות", אך בשימוש לא נכון ומוגזם הם עלולים להפוך לחרב פיפיות ולפעול כנגד הארגון ולחבל במטרות המכרז.</p> <p>כמו כן, מציג המאמר גם מספר טיפים, המלצות ו-best practices בנושא ניהול מכרזים ובקשות להצעות בכלל. ככל שהשוק משתכלל הולכת וגוברת ההכרה כי ניהול בקשה להצעות הוא תהליך מורכב ומסובך שיש להפקידו בידיים מקצועיות ומנוסות.</p>	בקשה להצעות RFP
תבניות וטפסים חדשים	<p>הצלחת הפרויקט תלויה במידה רבה במבנה הארגוני שלו, הרכב הגורמים המעורבים, מיומנותם, תאום ציפיות ביניהם ותחלופה מינימאלית. קיט חדש זה מנחה אילו וועדות יש להקים ומה תפקידן.</p>	ועדות הפרויקט
תבניות וכלי ניהול חדשים	<p>קיט חדש העוסק בהיבטים ניהוליים של פרויקט פיתוח מערכות מידע או תשתית. בקיט מפורטים נושאים שעשויים לסייע בניהול תקין ואיכותי של הפרויקט: תכנית התקשורת בפרויקט, הסדרת חילוקי דעות והסלמה ותוכנית ניהול סוגיות</p>	נושאים בניהול פרויקטים
עץ מערכת מתמחה, רשימות תיוג ותבניות לניהול הפרויקט	<p>קיט חדש העוסק ברכיבים של מערכת ניהול ידע ארגונית, הדרך לבנייתם, שילובם והטמעתם בארגון, כולל שלבים במחזור החיים ותיאור תיק המערכת</p>	ניהול ידע
כלי Excel לבחירת כלי לניהול תוכן	<p>קיט חדש המהווה ארגז כלים למנהל הפרויקט אשר נדרש לבחור ולהקים מערכת ניהול תוכן ארגונית. הקיט כולל את התשתית הבסיסית, תוצרים, שלבים, ת"ע והרבה טיפים להצלחה במשימה.</p>	ניהול תוכן ארגוני (ECMS)
כלי Excel לניתוח חלופות	<p>ניתוח חלופות הוא בסיס חשוב לאישור פרויקט ויציאה לדרך. מומלץ לבצע תהליך זה באופן מהיר, אך אפקטיבי. תהליך כזה יאפשר לנו לסנן חלופות לא מיטביות, לנתח את החלופות בצורה טובה יותר ולבחור בחלופה אשר לוקחת בחשבון תועלת לארגון, עלות, רמת סיכון ותחושות אישיות של המעורבים בהחלטה.</p> <p>הקיט החדש מכיל הסבר על השיטה לניתוח החלופות, המלצות לביצוע וכן כלי Excel התומך בביצוע התהליך.</p>	ניתוח חלופות

כלים תומכים	תיאור	הוספה/שדרוג ברמה המתודולוגית
עץ קומפוננטלי לתיעוד כל רכיב במערכת	תוספת משמעותית של תוצרים. עדכונים במבנה עץ המערכת.	עץ מערכת אוניברסלי
	ניהול תהליכים עסקיים (BPM) הוא אחד הנושאים המרכזיים במערכות מידע ואירגונים רבים התחילו בשלבים הראשונים של הגדרת ומימוש פיתרונות. הקיט החדש יסייע בהגדרת התכולה, ניהול הפרויקט ועץ מערכת ייחודי לנושא.	קיט BPM
	עדכון הקיט בתחומים הבאים : התפתחויות ושינויים בתפיסת SOA, נושאי תשתית בתחום SOA, העמקת הקשר בין קיט זה למרכיבים אחרים במפת"ח.	קיט SOA
כלי עזר לניהול הפרויקט	פיתוח מזורז הינו תהליך יצור גמיש ו"קל משקל" המתאים עצמו לסביבה באופן מבוקר. הגישה הזריזה הינה אוסף של עקרונות כללים והיא למעשה הרחבת השיטה האיטרטיבית תוך מתן דגש לתגובה מהירה, יעילה ואיכותית. הקיט החדש מסביר כיצד לאמץ את עקרונות הפיתוח הזריז תוך עבודה עם מתודולוגיה סדורה ותואמת.	פיתוח זריז - Agile (קיט חדש)
תבניות, טפסים וכלי עזר לניהול הפרויקט	הקיט החדש יסייע בידי מנהל פרויקט המבוצע ע"י ספק חיצוני לארגון, או קבלני משנה בתוך הארגון. מטרתו להציג נושאים שונים, שחלקם יש לבצע ואל חלקם יש להתייחס או להתחשב בהם, עם הנחיות כיצד יש לגשת לאותם נושאים.	פיתוח משולב
כלי Excel לניהול תכנית עבודה שנתית	מטרת המאמר היא "לעשות סדר" בנושא, לפרק אותו למרכיביו הבסיסיים ובכך להתוות "מפת דרכים" לארגון : איך ליישם תכנית עבודה שנתית, צעד אחר צעד ואיפה אולי לעצור ולהחליט ש"עד כאן". גם ארגונים שכבר מיישמים תע"ש ברמה זו או אחרת, יוכלו להיעזר במאמר זה, לבחון בעזרתו את "המצב הקיים" ולהתוות את הצעד הבא.	תוכנית עבודה שנתית
הפניות לרכיבים השונים בתיקיות My-IT	עדכון תכני הקיט. שיטת ניהול מחזורי חיים של פרויקט (PLC) בעיקר בתחום תיקיות הארגון והפרויקט.	תיקיות הפרויקט
תוצרים חדשים : מדריך לעולם התקנים והרגולציות, ניהול טכנולוגיות מידע בגופים מוסדיים Cobit – MethodITGC (ו-ITIL מול מפת"ח)	מתודה פיתחה כלי ניהול - "אקסל שולט", המאפשר שליטה ובקרה ו"תמונת מצב" עדכנית בכל רגע, שבעזרתו ניתן לערוך השוואה בין טיוטת נוהל משרד האוצר לבין נהלי הארגון ובין תקנים משיקים כמו ITIL ו-Cobit. באמצעות השוואה זו ניתן לקבל תמונה ברורה על אילו סעיפי נהלים/תקנים עונה הארגון וכן לבצע מעקב אחר ביצוע נהלי הארגון.	תקינה ורגולציה

Thinking before Computing

מחשבה לפני מחשב



כלים תומכים	תיאור	הוספה/שדרוג ברמה המתודולוגית
תבניות חדשות	תוצרים חדשים : אפיון אתר אינטרנט, בקשה להצעות להקמת אתר	תשתיות אינטרנט
	עדכון ושדרוג המילון	מילון מונחים 9